

■ Política de Asistencia y Recuperación de Clases

GoldenPoint Pádel Academy – Temporada 2025/26

1. Clases sueltas y suscripción mensual (particulares y grupales reducidas 2 personas)

- No se puede anular una reserva con menos de 24 horas de antelación.
- Si la anulación se realiza con menos de 24h, se cobrará el importe completo de la clase.
- En caso de conseguir rellenar esa plaza con otro/a asistente, el alumno/a no perderá la clase.
- Si no asistes sin previo aviso, se cobrará igualmente la totalidad de la clase.
- En las suscripciones mensuales (particulares o reducidas), las clases avisadas con más de 24h podrán reprogramarse (particulares) o recuperarse en huecos disponibles (reducidas), siempre que el nivel sea adecuado y exista disponibilidad.
- No se garantiza la recuperación de clases reducidas por falta de asistencia.
- En el caso de las grupales reducidas (2 personas): Si uno de los alumnos no puede asistir, se cobrará igualmente la clase y esta se dará con el único integrante presente. Si los dos alumnos faltan, la clase se dará por perdida para ambos.
- En ningún caso, salvo lesión u otra causa de fuerza mayor justificada, se devolverá el importe de la clase.

2. Suscripción mensual – Clases grupales (3-4 personas)

- Las clases no asistidas y avisadas con más de 24 horas de antelación podrán recuperarse en huecos disponibles de la escuela, siempre que el nivel sea el adecuado.
- No se garantiza la recuperación de la clase perdida, ya que dependerá de la disponibilidad de horarios y plazas.
- En ningún caso, salvo lesión u otra causa de fuerza mayor justificada, se devolverá el importe de la clase.
- Las clases no avisadas o anuladas con menos de 24h no se recuperan y se contabilizan como realizadas, salvo en caso de conseguir rellenar esa plaza con otro/a asistente.

3. Normas generales de suscripción mensual

- La suscripción es mensual y se renueva automáticamente.
- Si la suscripción comienza con el mes ya en curso, se aplicará la parte proporcional de la tarifa en función de las clases que resten hasta fin de mes.
- Para darse de baja de una suscripción mensual es necesario avisar antes de la tercera semana del mes anterior.
- Las bajas comunicadas más allá de ese plazo implicarán que la siguiente suscripción mensual se cobre íntegra, salvo casos de lesión u otras causas de fuerza mayor justificadas.

4. Aceptación de la política

- Al inscribirse a una clase suelta o a una suscripción mensual, el alumno/a acepta que ha leído esta política y está de acuerdo con ella.